

# 経営理念

お客様の喜びと感動・社員の物心両面の豊かさを創造することを  
目的として企業活動して参ります。

「仕事はなぜ生まれるのでしょうか？」

それは何かに困っている人がその問題を解決して欲しいと願うからと私は考えています。

外食に行くのはなぜでしょうか？それは、お腹が空いているから。美味しいものを食べたいから。家族や気の合う仲間と楽しい時間を過ごしたいから。調理している時間がないから。等々。一人一人違った理由はあると思いますが、何かしら問題解決をお願いするときに仕事は発生すると思います。なら、その困った人が「この人をお願いしてよかった！」「この会社に任せて良かった！」「次もお願いしたい！」と喜んで頂けることが仕事の本質ではないかと思うのです。私たちが信じてくださったお客様の期待に答えて、喜んで頂きたい。感動して頂きたい。これが私たち仕事に対する思いです。

お客様の喜びと同時に必要なことは私たち自身の喜びではないでしょうか？

まず誰かを喜ばせたいと願うのであれば、私たち自身も心身ともに楽しめている状態というのは必要です。

物心両面の豊かさが大切だと考えています。

「物」とは経済的な豊かさです。やりがいがある仕事だからといえ、無償で働き続けることは難しい。

自分自身の生活もありますし、欲しいものもあると思います。家族や身近な人にプレゼントしたり、欲しいものを購入したりするには経済的な豊かさは必須です。では、お金を稼げればそれで良いのかというとそれだけではない。仕事を通して、社会の役に立っているということを実感できる。お客様に喜んでもらっている。「心」の豊かさ。やりがいも必要です。

自分たちの仕事が誰かの、社会のやくに立っていると感じた時に、仕事の喜びを得ます。

どちらも欠かすことはできない。

お客様の幸せと働いている私たちの幸せ。

どちらも重なるところを目指して、重なりを広げていくことが当社の願いです。



# ビジョン

## お客様、社員、地域に喜んで頂ける 100年企業になる

「企業の平均寿命は何年か知っていますか？」

企業の平均寿命は23.5年。(2017年東京商工リサーチより)

この期間を長いと思われませんか？それとも短いと思われませんか？

東和商事株式会社は1973年に創業しました。今年、45周年を迎えます。

この45年の間にバブル・リーマンショックと様々な危機を乗り越えてきました。

企業が存続し続けることは社会貢献の一つと考えています。存続するということは、まずお客様に愛されている証であり、存続することは、継続的な雇用をし続けるということ。存続するということは、何かしらの役割を地域の中で担っているということ。

特に学習塾はそれが顕著だと思えます。昔、自分が通っていた塾がなくなったことがあるのですが、その時は寂しい思いがしました。『当時、お世話になった先生はどうしているのかな？』『一生懸命に学んだ場所が変わってしまった。』思いである塾があるというだけで何かホッとします。卒業しても学習塾はそんな存在ではないでしょうか。

TOPになることも尊いですが、みんなにとって良いものを提供し続ける。これもまた尊いと思えます。時代時代でカタチをかえながらも、お客様、社員、地域、みんなにとって良い存在であり続けていきたい。喜びを生み続けていきたい。

100年をやり続けるということは一人ではできません。これまでとこれからがあるから1年1年と歳を重ねることができます。これまでに感謝をし、これからは希望をもてる組織であり続ける。ビジョンにはそんな思いが詰まっています。



東和商事株式会社 <http://towa-syouji.com>  
〒601-8213 京都市南区久世中久世町4-2-5  
TEL 075-934-7300